



Organisation mondiale de la Santé

20, AVENUE APPIA – CH-1211 GENÈVE 27 – SUISSE – TÉL CENTRAL +41 22 791 2111 – FAX CENTRAL +41 22 791 3111 – WWW.WHO.INT

Tél. direct : +41 22 791 5868
Fax direct : +41 22 791 4843
Mél :

Prière de rappeler
la référence :

Votre référence :

S. E. Monsieur Bertrand de Crombrughe
Ambassadeur
Représentant permanent de la Belgique auprès
de l'Office des Nations Unies et
des Institutions spécialisées à Genève
Rue de Moillebeau 58
1211 Genève 19

Genève, le 19 décembre 2013

Monsieur l'Ambassadeur,

L'Organisation mondiale de la Santé (OMS) souhaiterait remercier le Réseau de mesure des performances des organisations multilatérales (MOPAN) pour son exposé du 28 novembre 2013 et pour l'occasion qui nous est ainsi offerte d'apporter une réponse aux observations formulées dans le rapport institutionnel d'évaluation 2013 du MOPAN. Ce rapport a donné un bon aperçu des travaux de l'OMS aux niveaux national, régional et mondial.

L'OMS est heureuse de noter que le MOPAN reconnaît les améliorations considérables obtenues dans l'efficacité de l'Organisation depuis le rapport de 2010, en particulier dans les domaines de la gestion et de la responsabilité financières, de la surveillance et de la vérification des comptes, de l'action humanitaire de l'OMS et de la gestion des ressources humaines. Dans le domaine des résultats en matière de développement, l'OMS se félicite aussi de voir reconnu l'alignement solide qu'elle maintient entre son mandat et sa stratégie, en privilégiant les priorités thématiques (égalité des sexes, approche fondée sur les droits humains, bonne gouvernance et salubrité de l'environnement), les compétences du personnel, le travail normatif et l'élaboration de critères, et le ferme soutien au dialogue politique au niveau des pays. Ces évaluations positives indiquent que le travail de réforme engagé par l'OMS en 2011 a déjà commencé à porter ses fruits pour rendre l'Organisation plus efficace, plus efficiente, en adéquation avec ses objectifs.

cc : Dr Paul Cartier, Ministre Conseiller, Mission permanente de la Belgique auprès de l'Office
des Nations Unies et des Institutions spécialisées à Genève
Mme Elsemieke de Jong, Ministère des Affaires étrangères, La Haye, Pays-Bas
M. Bjorn Gillsater, Secrétariat du MOPAN, OCDE, 2 rue André Pascal, Paris, France

S. E. Monsieur Bertrand de Crombrugghe, Ambassadeur
Représentant permanent de la Belgique auprès de l'Office des Nations Unies
et des Institutions spécialisées à Genève

Ayant pris note des progrès accomplis depuis le dernier examen du MOPAN, l'OMS a également relevé les domaines où le Réseau a estimé que des améliorations étaient possibles. Comme il a été indiqué lors de la réunion du 28 novembre, l'OMS souhaiterait répéter au MOPAN que, dans le cadre de la réforme de l'OMS, des mesures sont prises pour améliorer encore l'efficacité institutionnelle et les résultats en matière de développement. Concrètement, cela passe par une chaîne de résultats claire, définie dans le douzième programme général de travail et le budget programme 2014-2015 ; la mise en œuvre de la nouvelle politique d'évaluation pour améliorer la culture de l'évaluation ; l'élaboration d'un cadre institutionnel pour évaluer les performances de l'OMS au niveau des pays afin de mesurer de manière systématique la contribution aux résultats nationaux ; le renforcement de la conformité et de la gestion des risques en créant un département à cette fin ; la poursuite du renforcement de la gestion financière et du cadre de gestion du contrôle interne ; la réduction des coûts par la délocalisation, l'externalisation et d'autres mesures ; et la consolidation des politiques, des stratégies et des pratiques en matière de ressources humaines.

Pour finir, l'OMS apprécie que le processus d'évaluation mené par le MOPAN se soit considérablement amélioré au cours des ans, avec une plus grande participation des organisations faisant l'objet de l'évaluation. Cette année, par exemple, des entretiens avec des fonctionnaires des organisations multilatérales ont fait partie de l'évaluation, une méthode participative qui consolide le processus. Sachant que celui-ci est appelé à évoluer, l'OMS estime que la méthodologie pourrait être encore améliorée pour tenir compte notamment des spécificités des différentes organisations multilatérales ; nous croyons savoir que le MOPAN entreprend actuellement de réviser cette méthodologie.

Veuillez agréer, Monsieur l'Ambassadeur, les assurances de ma haute considération.



Dr Margaret Chan
Directeur général